

# ALICIA URETA

UX-UI Certificada / Diseñadora de Servicios

📞 (56) 9 5768 8546

✉ hola@aliciaureta.com

🌐 Alicia Ureta Vergara

🌐 aliciaureta.com

## PERFIL PROFESIONAL

Soy una Diseñadora con experiencia en productos digitales y UX. Trabajo con metodologías Ágiles como Design Thinking y Atomic Design, enfoco mi diseño en los datos de investigación cualitativa/cuantitativa y genero prototipos en Figma. Destaco por mi capacidad de alinear los objetivos del negocio y los usuarios, a través de mi creatividad, empatía y enfoque orientado a objetivos. Poseo pensamiento crítico con habilidades analíticas, resolutivas y de comunicación efectiva. Mi pasión es la mejora continua y el crecimiento profesional.

## ANTECEDENTES LABORALES

Diseñadora UX/UI en Teamwork Chile

(febrero 2023 –a la fecha)

### Principales Tareas:

- Diseño de productos digitales que incluye: Comunicación con stakeholders, Investigación de fuentes primarias y secundarias, diagramación de flujos, construcción de prototipos high-fi y handoff para desarrollo.
- Integración de tecnologías lowcode del entorno Microsoft y traditional development para generar soluciones completas a los procesos involucrados en la gestión de personas.
- Definición de la Guía de estilo + UI Kit de la empresa.
- Seguimiento y testeo de productos entregados para generación de mejoras.

### Logros:

- Mejora de 3 puntos en escala de 7 en la percepción del proceso de ingreso de datos a plataforma de personas por parte de los usuarios.
- Reducción en el ingreso de datos de 60 a 4 al articular el proceso de reclutamiento y contratación, con impacto en el movimiento de una dotación de 300 personas en promedio.
- Estandarización de Guía de estilo con Design Token y aplicación de Atomic Design para la comonetización del UI Kit, reduciendo en un 20% el tiempo de desarrollo de las soluciones

Diseñadora UX/UI en DIRPLAN MOP Gobierno de Chile

(noviembre 2022 – diciembre 2022)

### Principales Tareas:

- Rediseño nuevo sitio de Dirplan para proyecto de migración desde SharePoint a WordPress.
- Diseño de wireframes, prototipos de mid-fi y high-fi con enfoque Mobile First.
- Modificación en la AI y aplicación de Design System existente de gobierno.

### Logros:

- Simplificación del flujo de acceso a documentos almacenados de 7 niveles a 3. Reduciendo carga cognitiva y tiempo de cumplimiento de tareas en un 50%.
- Asesoría técnica y revisión de avances en diseño de prototipo plataforma interna Dirplan.

Diseñadora UX/UI Voluntariado en María Belén Design

(junio 2022 – septiembre 2022)

### Principales Tareas:

- Diseño de aplicación web para la personalización de producto que incluyó: Investigación de fuentes primarias y secundarias, entrevistas de usuario, propuesta UX y prototipo high-fi.

### Logros

- Integrar proceso realizado con contacto directo por RRSS a página web de e-commerce para pago online.

**Principales Tareas:**

- Mantenimiento base de datos de planta externa para plataforma interna GIS de VTR Telecom.
- Habilitación masiva en sistema de servicios 3play en proyectos nuevos.

**Logros**

- Manejo bases de datos masivas con herramientas como Oracle y MySQL.
- Desarrollar gestión del tiempo en proyectos exigentes.

**ANTECEDENTES ACADEMICOS**

**Boot camp Diseñador UX/UI (402 horas)** AIEP/Laboratoria, Beca Talento digital SENCE (2022)

**Diplomado Diseño de Servicios (120 horas)** U. Católica de Chile (2023)

**Diplomado Diseño y Programación Web (100 horas)** Fundación Telefónica (2022)

**Gestión de proyectos con metodologías ágiles (40 horas)** Fundación Telefónica (2022)

**Design thinking (25 horas)** Fundación Telefónica (2022)

**Estrategias de Marketing digital (30 horas)** Fundación Telefónica (2022)

**Storytelling (25 horas)** Fundación Telefónica (2022)

**Como desarrollar la inteligencia emocional (1 hora)** LinkedIn Learning (2022)

**Inglés (nivel B2)** Open English

**Título profesional Diseño de vestuario (2003 – 2006)**

Universidad Tecnológica de Chile INACAP.

**Grado Licenciatura en Arte y Diseño.**

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Idiomas** Inglés Oral y Escrito nivel intermedio

**SOFTWARE Y PLATAFORMAS**

Figma, Illustrator, Photoshop, Gimp, Sublime Text, Visual Studio Code, Maze, Optimal Workshop, Typeform, Google Form, Jira y Microsoft Office

**OTROS CONOCIMIENTOS RELEVANTES**

Generación de hipótesis para investigación.

Definición, creación y aplicación de artefactos para recopilación de datos: (desk research, forms, entrevistas, etc.)

Desarrollo de persona, Customer Journey Map y blueprint en base a datos.

Desarrollo de Diseño Responsivo Mobile o Desktop First

Conocimiento en HTML5 y CSS3

Diseño Wireframe y prototipos Low-fi, Mid-fi y High-fi

Diseño de prototipo interactivo para testeo

Trabajo con Design System y UI Kit

Trabajo bajo metodologías ágiles